

# 1 સર્વે વિશે

## 1.1 રાષ્ટ્રીય ડાયાબિટીસ અનુભવ સર્વે

નેશનલ ડાયાબિટીસ એક્સપિરિયન્સ સર્વે Englandના લોકોને ટાઇપ 1 અથવા ટાઇપ 2 ડાયાબિટીસ સાથે જીવવાના તેમના અનુભવ પર પ્રતિસાદ આપવા દે છે. NHS England તારણોનો ઉપયોગ ડાયાબિટીસ સાથે જીવતા લોકો માટે NHS સંભાળ અને સ્વ-વ્યવસ્થાપનના અનુભવોને સમજવા અને સુધારવા માટે કરશે.

## 1.2 સર્વે કોણ ચલાવી રહ્યું છે?

નેશનલ ડાયાબિટીસ એક્સપિરિયન્સ સર્વે આપવા માટે NHS England ડ જવાબદાર છે. NHS England Englandમાં નેશનલ હેલ્થ સર્વિસ (NHS)નું નેતૃત્વ કરે છે. તમે [NHS website](#) પર વધુ માહિતી મેળવી શકો છો.

NHS England આ સર્વેક્ષણ કરવા માટે સ્વતંત્ર સંશોધન સંસ્થા, Ipsos સાથે કામ કરી રહ્યું છે. Ipsos માર્કેટ રિસર્ચ સોસાયટીની આચાર સંહિતાનું ચુસ્તપણે પાલન કરે છે. તમે [Ipsos વેબસાઇટ પર વધુ શોધી શકો છો.](#)

## 1.3 સર્વે ક્યારે મોકલવામાં આવે છે?

રાષ્ટ્રીય ડાયાબિટીસ અનુભવ સર્વે માર્ચથી મે 2024 સુધી મોકલવામાં આવશે.

# 2 ડાયાબિટીસ સપોર્ટ વિશે માહિતી

## 2.1 હું મારા ડાયાબિટીસ માટે NHS સંભાળ કેવી રીતે મેળવી શકું?

જો તમને અત્યારે તબીબી સહાયની જરૂર હોય, પરંતુ તે કોઈ કટોકટી નથી, તો 111.nhs.uk પર જાઓ અથવા કોઈપણ લેન્ડલાઇન અથવા મોબાઇલ ફોનથી વિના મૂલ્યે 111 પર કોલ કરો. 18001 111 પર કોલ કરવા માટે બહેરા અને શ્રવણશક્તિ ધરાવતા લોકો ટેક્સ્ટ રિવેનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

તમે તમારી ડાયાબિટીસ ટીમ, GP પ્રેક્ટિસ અથવા અન્ય હેલ્થકેર પ્રોફેશનલનો પણ સંપર્ક કરી શકો છો. તેઓ કોઈપણ વધુ મૂલ્યાંકન અથવા કાળજીમાં મદદ કરવા સક્ષમ હોવા જોઈએ જે તેઓને લાગે છે કે તેઓની જરૂર છે. તેઓ તમને સપોર્ટના અન્ય સ્ત્રોતો પર સાઇનપોસ્ટ કરવામાં પણ સક્ષમ હશે.

## 2.2 હું ડાયાબિટીસ સાથે જીવવા વિશે વધુ કેવી રીતે જાણી શકું?

તમે ડાયાબિટીસ સાથે જીવવા વિશે અને NHS વેબસાઇટ પર તમારા માટે ઉપલબ્ધ સપોર્ટ વિશે વધુ જાણી શકો છો:

<https://www.nhs.uk/conditions/diabetes/>.

## 2.3 મને મારી ડાયાબિટીસ કેર વિશે ફરિયાદ છે. હું મારી ફરિયાદ કેવી રીતે કરી શકું?

Ipsos તમને મળેલી સેવા અથવા સંભાળ વિશે તમને હોય તેવા કોઈપણ અન્ય પ્રશ્ન અથવા ફરિયાદમાં તમને મદદ કરી શકશે નહીં.

તમને મળેલી સેવા અથવા સંભાળ વિશે ફરિયાદ કરવા વિશેની માહિતી નીચેની વેબસાઇટ પર મળી શકે છે: [NHS England](#) » [Feedback and complaints about NHS services](#).

## 3ભાગ લેતા

### 3.1 મને સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા આમંત્રણ આપવામાં આવ્યું છે. હું આ કેવી રીતે કરી શકું?

તમે તમારા પત્ર પર મુદ્રિત એક્સેસ કોડ દાખલ કરીને ઓનલાઇન ભાગ લઈ શકો છો. તમે અહીં સર્વેને એક્સેસ કરી શકો છો [www.diabetessurvey.co.uk/gujarati](http://www.diabetessurvey.co.uk/gujarati).

તમારો એક્સેસ કોડ 12-અક્ષરનો કોડ છે જે તમારા માટે અનન્ય છે. તમે તમારા પત્ર પર તમારો એક્સેસ કોડ શોધી શકો છો. ઉદાહરણ તરીકે, તે આના જેવો દેખાશે: 72WD KLTC 9JC9. એકવાર તમે આ કોડ દાખલ કરી લો અને આગળ દબાવો, તમારે સર્વેક્ષણની શરૂઆત જોવી જોઈએ.

અથવા તમે તમારા સ્માર્ટફોન અથવા અન્ય ઉપકરણ પરના કેમેરાનો ઉપયોગ કરીને તમારા આમંત્રણ પત્ર પર છાપેલ QR કોડને સ્કેન કરી શકો છો. આ તમારા માટે અનન્ય છે અને તમને તમારો એક્સેસ કોડ દાખલ કર્યા વિના ઓનલાઇન સર્વેક્ષણને એક્સેસ કરવાની મંજૂરી આપે છે.

અમે તમને એક અનન્ય લિંક સહિતનો ટેક્સ્ટ સંદેશ પણ મોકલી શકીએ છીએ જે તમને તમારા એક્સેસ કોડની જરૂર વગર ઓનલાઇન ભાગ લેવાની મંજૂરી આપે છે.

જો તમે ઓનલાઇન ભાગ ન લઈ શકો, તો અમે તમને મેની શરૂઆતમાં પ્રશ્નાવલીનું પેપર વર્ઝન અને ફ્રી રિટર્ન એન્વલપ મોકલીશું.

ઓનલાઇન સર્વે 27<sup>મી</sup> મે 2024ના રોજ બંધ થશે. અથવા, જો તમને પોસ્ટમાં પેપર પ્રશ્નાવલી પ્રાપ્ત થઈ હોય, તો કૃપા કરીને 27મી મે 2024 સુધીમાં આવી જાય તેની ખાતરી કરવા માટે તમે બને તેટલી વહેલી તકે તેને ભરો.

### 3.2 શું રાષ્ટ્રીય ડાયાબિટીસ અનુભવ સર્વે સુલભ છે?

તમે આ પૃષ્ઠની જમણી બાજુની લિંક પર ક્લિક કરીને ગુજરાતીમાં ઓનલાઇન સર્વેક્ષણમાં ભાગ લઈ શકો છો. સર્વેમાં ભાગ લેવા માટે મદદની જરૂર હોય તેવા સહભાગીઓ માટે Ipsos ફ્રીફોન હેલ્પલાઇન પ્રદાન કરે છે. તમે સોમવારથી શનિવાર સવારે 10am અને 4pm વચ્ચે 0800 470 2981 પર કોલ કરી શકો છો અને ગુજરાતીમાં ફોન પર ભાગ લેવા માટે એપોઇન્ટમેન્ટ લઈ શકો છો. સર્વેક્ષણને સુલભ બનાવવા માટે અમે બીજું શું કરીએ છીએ તે વિશે વધુ માહિતી [accessibility and language page](#) પર મળી શકે છે.

### 3.3 શું કોઈ મને સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે મદદ કરી શકે છે?

જો તમે સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે કોઈ તમને મદદ કરવા માંગતા હોવ તો કોઈ મિત્ર અથવા સંબંધીને મદદ માટે પૂછવું સારું છે, પરંતુ કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે જવાબો ફક્ત તમારા અનુભવો વિશે જ છે.

### 3.4 મેં મારો એક્સેસ કોડ ગુમાવી દીધો છે જેમાં મારે ઓનલાઇન ભાગ લેવાની જરૂર છે. શું હું આ ફરીથી મેળવી શકું?

જો તમે તમારો એક્સેસ કોડ ગુમાવી દીધો હોય, તો કૃપા કરીને ઈમેલ કરો અથવા [diabetessurvey@ipsos.com](mailto:diabetessurvey@ipsos.com) કોલ કરો 0800 470 2981 અને અમે તમને આ ઈમેલ કરીશું. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો, આમાં થોડા દિવસો લાગી શકે છે કારણ કે તમામ એક્સેસ કોડ સુરક્ષિત રીતે રાખવામાં આવ્યા છે.

### 3.5 મેં ફ્રીપોસ્ટ પરબિડીયું ગુમાવ્યું છે અથવા પ્રાપ્ત કર્યું નથી, શું મારી પાસે બીજું એક છે?

જો તમે ફ્રીપોસ્ટ પરબિડીયું ગુમાવ્યું હોય અથવા પ્રાપ્ત ન કર્યું હોય અને કાગળમાં ભરેલી પ્રશ્નાવલી પરત મોકલવા માંગતા હો, તો કૃપા કરીને પ્રશ્નાવલીને ચિહ્નિત પરબિડીયુંમાં મૂકો.

FREEPOST Plus RTSA-ZYGL-KSBX

Kings House,

Kymberley Road

Harrow

London

HA1 1PT

તમારે સ્ટેમ્પની જરૂર નથી.

### 3.6 શું મારે સર્વેમાં ભાગ લેવો પડશે?

સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવો એ સ્વૈચ્છિક છે. અમે આશા રાખીએ છીએ કે તમે ભાગ લેશો કારણ કે આ અમને Englandમાં ડાયાબિટીસ સાથે જીવવાના લોકોના અનુભવનું શ્રેષ્ઠ સંભવિત ચિત્ર આપશે. પરંતુ જો તમે ભાગ ન લેવાનું પસંદ કરો છો, તો તે તમારી સંભાળને અસર કરશે નહીં અને તમારે અમને કારણ આપવાની જરૂર નથી.

### 3.7 જો મારે ભાગ ન લેવો હોય તો મારે કોનો સંપર્ક કરવો જોઈએ?

જો તમે આ સર્વેક્ષણ વિશે રીમાઇન્ડર્સ પ્રાપ્ત કરવા માંગતા ન હોવ, તો કૃપા કરીને સોમવારથી શનિવાર સવારે 10am અને 4pm વચ્ચે Freephone 0800 470 2981 પર Ipsos સર્વે ડેલ્વવાઇનનો સંપર્ક કરો. અથવા તમે Ipsos ને [diabetessurvey@ipsos.com](mailto:diabetessurvey@ipsos.com) પર ઇમેઇલ કરી શકો છો.

### 3.8 હું ભાગ લેવા માંગુ છું પરંતુ તમે મને સર્વેક્ષણ મોકલ્યું નથી. હું કેવી રીતે ભાગ લઈ શકું?

રાષ્ટ્રીય ડાયાબિટીસ અનુભવ સર્વેમાં ભાગ લેવા બદલ આપનું સ્વાગત છે અને આભાર. કમનસીબે, જો તમને અવ્યવસ્થિત રીતે પસંદ કરવામાં ન આવ્યા હોય તો તમે ભાગ લઈ શકશો નહીં.

જો કે, તમે [NHS website](https://www.nhs.uk) પર સેવાઓ પર પ્રતિસાદ આપી શકો છો.



# 4 ગોપનીયતા અને ડેટા સંરક્ષણ

## 4.1 તમને મારી સંપર્ક માહિતી કેવી રીતે મળી?

NHS England આ સર્વે માટે ડેટા કંટ્રોલર છે. NHS England પાસે ડાયાબિટીસ સાથે જીવતા લોકોની યાદી છે, જેને [National Diabetes Audit \(NDA\)](#) કહેવાય છે. તમારું નામ આ સૂચિમાંથી રેન્ડમ પસંદ કરવામાં આવ્યું હતું. NHS England આ માહિતીને GP સાથે નોંધાયેલા દર્દીઓની યાદીમાંથી તમારી સંપર્ક વિગતો સાથે મેળ ખાય છે, જેને [Personal Demographic Service \(PDS\)](#) કહેવાય છે. Ipsos, ડેટા પ્રોસેસર તરીકે, NHS England વતી આ સર્વે હાથ ધરે છે. NHS England એ તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની મર્યાદિત પ્રમાણમાં આપ-લે કરી છે જેથી કરીને Ipsos તમને આ સંશોધનમાં ભાગ લેવા માટે આમંત્રિત કરી શકે. આ સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે ડાયાબિટીસ સાથે જીવતા લોકોને ઓળખવા અને આમંત્રિત કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતી ગોપનીય દર્દીની માહિતી માટે જનતાના સભ્યો સહિત એક સ્વતંત્ર દેખરેખ જૂથે આધાર પૂરો પાડ્યો છે.

## 4.2 મારી વિગતો કોની સાથે શેર કરવામાં આવી છે?

નીચેનો ડેટા Ipsos સાથે શેર કરવામાં આવ્યો છે જેથી કરીને તેઓ સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે લોકોને પસંદ કરી શકે અને તેની ખાતરી કરવા માટે કે અનામી સર્વેક્ષણ ડેટા શક્ય તેટલી નજીકથી NDA વસ્તીની પ્રોફાઇલ સાથે મેળ ખાય છે: લિંગ, વય બેન્ડ, વંશીયતા, ડાયાબિટીસનો પ્રકાર, નિદાનની તારીખ, સંભાળ પ્રક્રિયાઓ/ક્લિનિકલ પરિણામો, સારવારના લક્ષ્યો, સારવારનો પ્રકાર, GP પ્રેક્ટિસ કોડ, લોઅર લેયર સુપર આઉટપુટ એરિયા (LSOA), અને NHS નંબર.

નીચેનો ડેટા Ipsos સાથે શેર કરવામાં આવ્યો છે જેથી તેઓ સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે પસંદ કરેલા લોકોનો સંપર્ક કરી શકે: નામ, સરનામું, મોબાઇલ નંબર (જ્યાં ઉપલબ્ધ હોય), અને જન્મનો મહિનો અને વર્ષ.

Ipsos તમારા ડેટાને ગોપનીય રાખશે અને તમને સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે આમંત્રિત કરવા માટે જ તમારી વિગતોનો ઉપયોગ કરશે. એકવાર સર્વેક્ષણ પૂર્ણ થઈ જાય, પછી Ipsos તમારી અંગત વિગતોનો સુરક્ષિત રીતે નાશ કરશે.

સર્વેક્ષણ ચલાવવા માટે Ipsos ચોક્કસ સપ્લાયર સંસ્થાઓ સાથે કામ કરી રહી છે. તમને ભાગ લેવા માટે આમંત્રિત કરવા માટે Ipsos ને નીચેની સપ્લાયર સંસ્થાઓ સાથે તમારી સંપર્ક વિગતો શેર કરવાની જરૂર પડશે:

- Formara (પત્રો અને પ્રશ્નાવલિ છાપવા): નામ, સરનામું અને ડાયાબિટીસનો પ્રકાર
- Text Local (ટેક્સ્ટ સંદેશ આમંત્રણોનું વિતરણ): મોબાઇલ નંબર
- The Delivery Group and Royal Mail (વિતરણ અને ટપાલ): નામ અને સરનામું

ઓનલાઇન સર્વેક્ષણના પ્રતિભાવો એકત્રિત કરવા માટે Ipsos Rackspace UK સાથે પણ કામ કરે છે. તમામ ઈન્ટરનેટ ફેસિંગ સિસ્ટમ્સ RackSpace UK ડેટા સેન્ટરમાં હોસ્ટ કરવામાં આવે છે, જેમાં ઈન્ટરવ્યુઈંગ પ્લેટફોર્મ, ડાયમેન્શન્સનો સમાવેશ થાય છે, જેનો ઉપયોગ માર્કેટ રિસર્ચ ફિલ્ડવર્ક હાથ ધરવા માટે થાય છે. તમામ એપ્લિકેશન્સ અને ડેટાનું સંચાલન Ipsos દ્વારા કરવામાં આવે છે.

આ સપ્લાયર સામાન્ય ડેટા સંરક્ષણ નિયમનને માન્ય અને સુસંગત છે.

## 4.3 મારો વ્યક્તિગત ડેટા ક્યાં રાખવામાં આવશે અને તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે?

તમારો વ્યક્તિગત ડેટા UK જનરલ ડેટા પ્રોટેક્શન રેગ્યુલેશન અને ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ 2018 અનુસાર રાખવામાં આવે છે. NHS Englandની ગોપનીયતા નોટિસ તેઓ વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરે છે તેનું વર્ણન કરે છે અને તમે કેવી રીતે

તેમનો સંપર્ક કરી શકો છો અને ડેટા વિષય તરીકે તમારા અધિકારોનો ઉપયોગ કરી શકો છો તે સમજાવે છે. ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ 2018ની જરૂરિયાતોને અનુરૂપ NHS England તમારી માહિતીનું રક્ષણ કરશે.

#### 4.4 મારા વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવા માટેનો તમારો કાનૂની આધાર શું છે?

NHS England ડાયાબિટીસ સાથે જીવતા લોકોને સારી સંભાળ અને સહાય પૂરી પાડવા માટે આ સર્વેક્ષણ હાથ ધરે છે. આ સર્વે NHS England ને આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ અધિનિયમ 2023: 13E ડ્યુટીમાં દર્શાવેલ સેવાઓની ગુણવત્તા સુધારવાની સામાન્ય પ્રતિબદ્ધતાઓ પહોંચાડવામાં મદદ કરશે.

NHS England અને Ipsos સેક્શન 251 સર્વેક્ષણ (NHS એક્ટ 2006 અને હેલ્થ સર્વિસ (કંટ્રોલ ઓફ પેશન્ટ ઇન્ફોર્મેશન) રેગ્યુલેશન્સ 2002 મેળવ્યો છે). NHS England 5 દ્વારા Ipsos સાથે કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરવામાં આવે તે પહેલાં આ હેલ્થ રિસર્ચ એજન્સીના ગોપનીયતા સલાહકાર જૂથ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે. એક સ્વતંત્ર જૂથ દ્વારા સર્વેક્ષણ માટેના હેતુઓ અને શાસન વ્યવસ્થાઓની સમીક્ષા બાદ આધાર આપવામાં આવે છે. આ જૂથ, જેમાં જાહેર જનતાના સભ્યોનો સમાવેશ થાય છે, ડાયાબિટીસ સાથે જીવતા લોકોને ઓળખવા માટે અને તેમને આ સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવા માટે આમંત્રિત કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતી ગોપનીય દર્દીની માહિતી માટે તેમનો ટેકો આપ્યો હતો. આ સર્વેક્ષણ હાથ ધરવા માટે દર્દીની માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે કાનૂની આધાર પૂરો પાડે છે.

NHS England , GP દર્દીના સર્વેક્ષણો માટેના વ્યક્તિગત ડેટાની પ્રક્રિયા કરવા માટેના ડેટા નિયંત્રક છે, જેનો અર્થ એ છે કે તેઓ પ્રક્રિયા સામાન્ય માહિતી સુરક્ષા નિયમન (GDPR) નું પાલન કરે છે તેની ખાતરી કરવા માટે જવાબદાર છે.

- સર્વેક્ષણ હાથ ધરવા માટે NHS Englandનો કાયદેસર આધાર UK GDPR ની કલમ 6(1)(e) હેઠળ 'જાહેર કાર્ય' તરીકે આવરી લેવામાં આવ્યો છે. આ વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવા માટે કાયદેસર આધાર પૂરો પાડે છે જ્યાં:

"...જાહેર હિતમાં અથવા નિયંત્રકને સોંપેલ સત્તાવાર સત્તાની કવાયતમાં હાથ ધરવામાં આવેલ કાર્યની કામગીરી માટે પ્રક્રિયા જરૂરી છે".

- વધુમાં, સર્વેક્ષણ હાથ ધરવા માટે વિશેષ કેટેગરીના ડેટા (જેમ કે આરોગ્ય, વંશીય અથવા વંશીય મૂળ અથવા જાતીય અભિગમ વિશેનો ડેટા) નો ઉપયોગ કરવા માટે NHS Englandનો કાયદેસર આધાર UK GDPR ની કલમ 9(2)(h) હેઠળ આવરી લેવામાં આવ્યો છે :

"9(2)(h) પ્રક્રિયા નિવારક અથવા વ્યવસાયિક દવાના હેતુઓ માટે, કર્મચારીની કાર્યકારી ક્ષમતાના મૂલ્યાંકન માટે, તબીબી નિદાન, આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ અથવા સારવારની જોગવાઈ અથવા આરોગ્ય અથવા સામાજિક વ્યવસ્થાપન માટે જરૂરી છે. કેર સિસ્ટમ્સ અને સેવાઓ યુનિયન અથવા સભ્ય રાજ્ય કાયદાના આધારે અથવા આરોગ્ય વ્યવસાયિક સાથેના કરારને અનુસરીને અને ફકરા 3 માં ઉલ્લેખિત શરતો અને સુરક્ષાને આધીન છે..."

આનો અર્થ એ થયો કે NHS England, યોગ્ય સલામતી ઉદ્દેશ્યમાં હોય તો સંશોધન માટે તમારા વિશેના વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ કરી શકે છે. Ipsos એ ડેટા પ્રોસેસર છે કે જે સર્વેક્ષણ પહોંચાડવા માટે NHS England ની સૂચનાઓ પર કાર્ય કરે છે.

સર્વેક્ષણમાં ભાગ લઈને, સહભાગીઓ પ્રશ્નાવલીમાં આપેલી માહિતીના ઉપયોગ માટે સંમતિ આપે છે.

#### 4.5 Ipsos ડેવી રીતે ખાતરી કરશે કે મારી અંગત માહિતી સુરક્ષિત છે?

Ipsos તેની માહિતી સુરક્ષા જવાબદારીઓને ગંભીરતાથી લે છે અને તમારી માહિતીને નુકસાન, ચોરી અથવા દુરુપયોગથી સુરક્ષિત છે તેની ખાતરી કરવા માટે વિવિધ સાવચેતીઓ લાગુ કરે છે. સુરક્ષા સાવચેતીઓમાં કાર્યાલયોની યોગ્ય ભૌતિક સુરક્ષા અને કમ્પ્યુટર સિસ્ટમોની નિયંત્રિત અને મર્યાદિત ઍક્સેસનો સમાવેશ થાય છે. વ્યક્તિગત માહિતી સુરક્ષિત રૂપે સંગ્રહિત થાય છે અને પ્રોજેક્ટમાં સીધા સંકળાયેલા કર્મચારીઓ દ્વારા જ જોઈ શકાય તે માટે કડક પગલાં લેવામાં આવ્યા છે.

Ipsos તેના માહિતી સુરક્ષા નિયંત્રણો અને કાર્ય પ્રણાલીઓના નિયમિત આંતરિક અને બાહ્ય ઓડિટ કરે છે અને તે ઈન્ટરનેશનલ સ્ટાન્ડર્ડ ફોર ઈન્ફોર્મેશન સિક્યુરિટી, ISO 27001 માટે માન્યતા પ્રાપ્ત છે.

પ્રશ્નોના તમારા વ્યક્તિગત જવાબો તમારા નામ, સરનામાં અથવા NHS નંબર સાથે જોડાયેલા નથી. Ipsos, અને માન્ય NHS England ડ ડ સ્ટાફ અને સંશોધકો, વ્યક્તિગત જવાબોને ગોપનીય માને છે. તેઓ યુકે જનરલ ડેટા પ્રોટેક્શન રેગ્યુલેશનના તમામ પાસાઓ અને શરતો અને સુરક્ષિત સ્ટોરેજ માટેની જરૂરિયાતો સહિત અન્ય તમામ સંબંધિત કાયદાઓનું પાલન કરે છે.

#### 4.6 મારો વ્યક્તિગત ડેટા ક્યાં રાખવામાં આવશે અને તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે?

આ સર્વેક્ષણ માટે વપરાયેલ અને એકત્રિત કરવામાં આવેલો તમારો બધો અંગત ડેટા Ipsos દ્વારા રેકસ્પેસ યુકે દ્વારા હોસ્ટ કરવામાં આવેલ યુનાઇટેડ કિંગડમનીઅંદરના ડેટા સેન્ટરો અને સર્વરમાં સંગ્રહિત કરવામાં આવશે. RackSpace UK Ipsosજૂથ સંચાલિત હોસ્ટ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, આ ફક્ત Ipsos માટે સમર્પિત ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર છે. RackSpace ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ સ્તર સુધી સપોર્ટ પ્રદાન કરે છે અને Ipsos તેમની ઇન્સ્ટોલ કરેલી એપ્લિકેશન્સ અને ડેટાનું સંચાલન કરે છે.

#### 4.7 મેં નેશનલ ડેટા ઓપ્ટ આઉટ દ્વારા નાપસંદ કર્યું છે તો હું આ સર્વેક્ષણ મેળવી રહ્યો છું?

આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ વિભાગે પુષ્ટિ કરી છે કે આ સર્વેક્ષણને નેશનલ ડેટા ઓપ્ટ આઉટમાંથી મુક્તિ આપવામાં આવી છે. [મુક્તિ અને નીતિ મુલતવી](#) રાખવાની સૂચિ વધુ માહિતી પ્રદાન કરે છે.

#### 4.8 મારા જવાબોનું શું થશે? શું હું જોઉં છું તે હેલ્થકેર પ્રોફેશનલ(ઓ) જાણશે કે મેં આ સર્વેક્ષણમાં ભાગ લીધો છે?

તમે સર્વેક્ષણમાં ભાગ લીધો છે કે કેમ તે તમારી સંભાળમાં સામેલ કોઈને પણ ખબર નહીં પડે.

Ipsos તમારા જવાબો અન્ય લોકોના જવાબો સાથે મૂકશે અને સર્વેક્ષણના પરિણામો પ્રકાશિત કરશે. અમે તમારા જવાબો ગુપ્ત રાખીશું. પ્રકાશિત થતા કોઈપણ પરિણામોમાં કોઈ તમને ઓળખવામાં સમર્થ હશે નહીં.

Ipsos સર્વેક્ષણના તમામ જવાબો NHS Englandને મોકલશે. NHS England કોઈપણ વ્યક્તિગત વિગતોને દૂર કરશે જેનો ઉપયોગ ડેટામાંથી તમને ઓળખવા માટે થઈ શકે. તેઓ સર્વેક્ષણના પ્રતિભાવોને નેશનલ ડાયાબિટીસ ઓડિટ અને અન્ય હેલ્થકેર ડેટાબેઝમાંની માહિતી સાથે લિંક કરશે. NHS આ માહિતીનો ઉપયોગ ડાયાબિટીસ સેવાઓનું આયોજન કરવા માટે કરશે. તમે તમારા સર્વેક્ષણના જવાબો NHS Englandને ન આપવા માટે કહી શકો છો. જો કે, એકવાર NHS Englandને સર્વેક્ષણ ડેટા પ્રાપ્ત થઈ જાય, પછી તમારા પ્રતિભાવો કાઢી શકાશે નહીં.

NHS England તમારા સર્વેક્ષણના જવાબો માન્ય સંશોધકો સાથે શેર કરી શકે છે, પરંતુ માત્ર એવી રીતે કે જે તમને ઓળખી ન શકે. NHS England તમારા જવાબોને ડેટા પ્રોસેસિંગ વિશેના કડક નિયમો અનુસાર જ શેર કરશે.



સર્વેક્ષણમાં ભાગ લઈને, તમે તમારી અંગત માહિતીનો આ રીતે ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપો છો.

#### 4.9 મંજૂર અને સંશોધકો કોણ છે અને તેઓ તારણોનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરી શકે છે?

વ્યક્તિગત દર્દી સ્તરે સર્વેક્ષણ ડેટાનો ઉપયોગ કરવા માટે સક્ષમ થવા માટે, NHS England અને અન્ય સંસ્થાઓ દ્વારા કાર્યરત તમામ સ્રોત સંશોધનકારોએ પરવાનગી માટે અરજી કરવી આવશ્યક છે. દરેક એપ્લિકેશનને સખત મંજૂરી પ્રક્રિયામાંથી પસાર થવું આવશ્યક છે, જે કાર્ય કરવામાં આવશે તેનો ઉલ્લેખ કરશે, એક કરાર સાથે કે કોઈપણ પ્રકાશન ફક્ત સંપૂર્ણ અનામી ડેટાનો સંદર્ભ લેશે. અન્ય બધા વપરાશકર્તાઓ ફક્ત રાષ્ટ્રીય, CCG અથવા પ્રેક્ટિસ સ્તર પર અનામી ડેટાને ઍક્સેસ કરી શકે છે.

#### 4.10 Ipsos કેટલો સમય મારો અંગત ડેટા અને ઓળખી શકાય તેવા જવાબો જાળવી રાખશે?

Ipsos તમારા ડેટાને ફક્ત એવી જ રીતે જાળવી રાખશે કે જે તમને સંશોધન પ્રોજેક્ટ અને તારણોને ટેકો આપવા માટે જરૂરી હોય ત્યાં સુધી ઓળખી શકે. વ્યવહારમાં, આનો અર્થ એ થાય છે કે એકવાર Ipsos એ સ્વીકાર્ય રીતે અનામી તારણો જાણ કર્યા પછી, તેઓ તમારી વ્યક્તિગત, તેમની સિસ્ટમમાંથી અને કોઈપણ સપ્લાયરના ડેટાને સુરક્ષિત રીતે દૂર કરશે. આ અભ્યાસ માટે, Ipsos પ્રકાશિત થયાના 2 મહિના પછી (જાન્યુઆરી 2025ની અંદાજિત કાઢી નાખવાની તારીખ) તેમની સિસ્ટમમાંથી તમારો વ્યક્તિગત ડેટા સુરક્ષિત રીતે દૂર કરશે.

#### 4.11 UK સામાન્ય ડેટા સંરક્ષણ નિયમન (GDPR)

UK GDPR માં અધિકારોનો સમાવેશ થાય છે, જોકે આ તમામ લાગુ પડતા નથી જ્યાં જાહેર હિતમાં જાહેર આરોગ્ય હેતુઓ માટે પ્રક્રિયા માટે કાનૂની આધાર જરૂરી હોય (UK GDPR કલમ 9(2)(h)).

તમે કોઈપણ અંગત ડેટાની ઍક્સેસની વિનંતી કરી શકો છો કે જે Ipsos દ્વારા કાઢી નાખવામાં આવે ત્યાં સુધી (પ્રકાશન પછીના 2 મહિના, જાન્યુઆરી 2025 ની અંદાજિત કાઢી નાખવાની તારીખ).

રિપોર્ટિંગ માટે ડેટા પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવે તે પહેલાં કોઈપણ સમયે (ઉનાળાની અંદાજિત તારીખ 2024) તમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટા અથવા તમે પ્રદાન કરેલા સર્વેક્ષણના જવાબોની પ્રક્રિયા સામે વાંધો ઉઠાવી શકો છો. NHS England (નવેમ્બર 2024 ની અંદાજિત તારીખ) સાથે સર્વેક્ષણ ડેટા શેર કરવામાં આવે તે પહેલાં કોઈપણ સમયે તમે નેશનલ ડાયાબિટીસ ઓડિટ અને અન્ય હેલ્થકેર ડેટાબેસેસ સાથે તમારા સર્વેક્ષણના પ્રતિસાદોના જોડાણ સામે વાંધો ઉઠાવી શકો છો.

NHS ઈંગ્લેન્ડે સામાન્ય રીતે એક મહિનાની અંદર તમારા અધિકારોના સંબંધમાં વિનંતીઓનો જવાબ આપવો જોઈએ, જો કે આમાં કેટલાક અપવાદો છે. [NHS Englandની ગોપનીયતા](#) સૂચના તમારા અધિકારો અને તેનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવો તે સમજાવે છે.

જો તમને તમારા વ્યક્તિગત ડેટા પર પર અમે જે રીતે પ્રક્રિયા કરીએ છીએ તેના વિશે કોઈ ચિંતા હોય, તો તમને Information Commissioner's Office (ICO) માં ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર છે. તમે માહિતી કમિશનરની ઓફિસનો સંપર્ક કેવી રીતે કરવો તે વિશે વિગતો મેળવી શકો છો <https://ico.org.uk/global/contact-us/> અથવા આના પર ઇમેઇલ મોકલો: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk).

## અમારો સંપર્ક સાધો

4.12 આ સર્વે અને/અથવા મારા વ્યક્તિગત ડેટા વિશે હું  
Ipsos અને NHS England નો સંપર્ક કેવી રીતે કરી  
શકું?

તમે સર્વેક્ષણ ચલાવતા સપ્લાયર Ipsosનો સંપર્ક કરી શકો છો:

ફોન: 0800 470 2981

ઈમેલ: [diabetessurvey@ipsos.com](mailto:diabetessurvey@ipsos.com)

ટપાલ:  
The NDES team  
Ipsos  
3 Thomas More Square  
London, E1W 1YW.

### NHS Englandનો સંપર્ક કરો

તમે [ઈમેલ](#) દ્વારા અથવા નીચેની વિગતો દ્વારા NHS England ગ્રાહક સંપર્ક કેન્દ્રનો સંપર્ક કરી શકો છો:

ટેલિફોન: 0300 311 22 33;

ટપાલ:  
NHS England

PO Box 16738

Redditch, B97 9PT.

જો તમે ઇચ્છો તો, તમે ડેટા સુરક્ષા વિશે પ્રશ્નો સાથે NHS Englandની ડેટા [પ્રોટેક્શન ઓફિસનો](#) સીધો સંપર્ક કરી શકો છો.

તમને માહિતી કમિશનરની ઓફિસમાં ડેટા સુરક્ષા સમસ્યાઓ અંગે NHS England [વિરુદ્ધ ફરિયાદ કરવાનો અધિકાર](#) છે.